

Отчет о результатах самообследования Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Лингва Сервис Центр» за период с 1 апреля 2016 г. по 1 апреля 2017 г.

В соответствии со ст. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», было проведено самообследование, обобщенные результаты которого представлены в данном отчете.

I. Общие сведения об образовательном учреждении

1.1. Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом: Частное образовательное учреждение дополнительного образования «LSC Лингва Сервис Центр» (ЧОУ «Лингва Сервис Центр»).

1.2. Организационно-правовая форма – частное учреждение, тип – учреждение дополнительного образования.

1.3. Год создания учреждения – 1998 г. (свидетельство о государственной регистрации юридического лица №4409 от 10 сентября 1998 г.)

1.4. Запись о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., внесена 30 сентября 2002 г.

1.5. Юридический адрес:

603155, г. Нижний Новгород, ул. Трудовая, д.8.

1.6. Фактический адрес:

603155, г. Нижний Новгород, ул. Трудовая, д.8; 603163, г. Нижний Новгород, Казанское шоссе, 4; 603138, г. Нижний Новгород, ул. Краснодонцев 21 корпус 3.

1.7. Учредители: физическое лицо Гинзбург Татьяна Николаевна, гражданка РФ, физическое лицо Гинзбург Сергей Евгеньевич, гражданин РФ.

1.8. Документы, на основании которых образовательная организация осуществляет свою деятельность:

- Устав (новая редакция), утвержденный общим собранием учредителей 04.08.2015 г.
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности серия серия 52Л01 №0002756 регистрационный №906 от 29 сентября 2015 г., выдана Министерством образования Нижегородской области, срок действия лицензии бессрочно.

1.9. Цели деятельности:

- осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
- удовлетворение потребностей граждан в углублении и расширении языковой компетенции;
- создание условий для самореализации и профессиональной ориентации детей и взрослых.

1.10. Виды деятельности:

- реализация дополнительных общеобразовательных программ по изучению иностранных языков;
- оказание переводческих услуг;
- оказание консультаций по обучению за рубежом;
- предоставление консультационных и информационных услуг по проблемам лингвистики и иным, связанным с обучением иностранным языкам;

- проведение мероприятий по межрегиональному и международному сотрудничеству в сфере образования;
- организация и проведение семинаров, конференций, лекций, фестивалей.

2. Нормативное обеспечение образовательной деятельности

- 2.1. Организационно-правовую основу деятельности учреждения составляют: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ), «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 г. №1008), Устав ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2. В образовательном учреждении разработаны и действуют следующие локальные нормативные акты:
- 2.2.1. Правила приема, перевода и отчисления учащихся ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.2. Положение о формах обучения по дополнительным образовательным программам в ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.3. Положение о режиме занятий учащихся ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.4. Положение о проведении промежуточной аттестации учащихся и осуществлении текущего контроля их успеваемости ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.5. Правила внутреннего распорядка обучающихся ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.6. Правила внутреннего трудового распорядка для работников ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.7. Положение о педагогическом совете ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.8. Положение об общем собрании работников ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.9. Положение об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.10. Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренному обучению в пределах осваиваемой образовательной программы ЧОУ «Лингва Сервис Центр».
- 2.2.11. Положение об аттестации педагогических работников ЧОУ «Лингва Сервис Центр».

3. Структура и органы управления

- 3.1. Управление Учреждением осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом Учреждения.
- 3.2. В состав органов управления входят:
- учредители (Гинзбург Татьяна Николаевна, Гинзбург Сергей Евгеньевич),
 - директор (Гинзбург Татьяна Николаевна)
 - коллегиальные органы управления: педагогический совет и общее собрание работников.
- Заместители директора:
- Гейко Елена Леонидовна, заместитель директора по учебной работе,
 - Комиссарова Елена Николаевна, заместитель директора по работе с клиентами.
- 3.3. За работу на детском отделении отвечают руководители, непосредственно подчиняющиеся директору:
- Шаталина Маргарита Сергеевна, руководитель детского отделения по учебной работе,
 - Морозова Светлана Федоровна, руководитель детского отделения по внеучебной работе.
- 3.4. Блэк Джеймс, методист по обучению персонала, отвечает за поддержание на высоком уровне языковой и методической компетенции педагогических работников.

4. Содержание и качество подготовки учащихся

4.1. В ЧОУ «Лингва Сервис Центр» реализуются 29 дополнительных образовательных программ, в том числе:

- для обучения взрослых – 7,
- для обучения детей – 22.

№	Программа
1.	Программа обучения английскому языку детей 4-5 лет (Cookie & Friends A)
2.	Программа обучения английскому языку детей 5-6 лет (Cookie & Friends B)
3.	Программа обучения английскому языку детей 6-7 лет (Playway 2)
4.	Программа обучения английскому языку детей 6-7 лет (Super Minds Starter)
5.	Программа обучения английскому языку детей 7-8 лет (Super Minds 1)
6.	Программа обучения английскому языку детей 8-9 лет (Super Minds 2)
7.	Программа обучения английскому языку детей 8-9 лет (Englush World 2)
8.	Программа обучения английскому языку детей 9-10 лет (Super Minds 3)
9.	Программа обучения английскому языку детей 10-11 лет (Super Minds 4)
10.	Программа обучения английскому языку детей 11-12 лет (Super Minds 5)
11.	Программа обучения английскому языку детей 10-12 лет (Challenges 1)
12.	Программа обучения английскому языку детей 12-13 лет (Super Minds 6)
13.	Программа обучения английскому языку детей 11-13 лет (New Challenges 2)
14.	Программа обучения английскому языку детей 12-14 лет (New Challenges 3)
15.	Программа обучения английскому языку детей 13-15 лет (Challenges 4)
16.	Программа обучения английскому языку детей 13-16 лет (Blockbuster 1)
17.	Программа обучения английскому языку детей 14-17 лет (Blockbuster 2)
18.	Программа обучения английскому языку детей 15-18 лет (Blockbuster 3)
19.	Программа обучения английскому языку детей 16-18 лет (Blockbuster 4)
20.	Программа обучения английскому языку детей 16-18 лет (Activate B2)
21.	Программа обучения английскому языку детей 16-18 лет по подготовке к международному экзамену FCE
22.	Программа обучения английскому языку детей 17-18 лет по подготовке к ЕГЭ
23.	Программа обучения английскому языку взрослых на уровне Beginner (A1)
24.	Программа обучения английскому языку взрослых на уровне Elementary (A1/A2)
25.	Программа обучения английскому языку на уровне Pre-Intermediate (A2/B1)
26.	Программа обучения английскому языку на уровне Intermediate (B1)
27.	Программа обучения английскому языку на уровне Upper Intermediate (B2)
28.	Программа обучения английскому языку на уровне Advanced (C1)
29.	Программа обучения по подготовке к международному экзамену IELTS

Реализуемые программы соответствуют Уставу и лицензии на право осуществления образовательной деятельности ЧОУ «Лингва Сервис Центр».

Программы одинаково применимы как при обучении в группе, так и при индивидуальном обучении.

Коммуникативная методика обучения является приоритетной. Преподаватели, реализующие программы, используют в своей работе современные образовательные технологии. Преподаватели, работающие на детском отделении, проводят корреляцию программы обучения со школьной программой по английскому языку, что способствует более глубокой проработке и лучшему усвоению учебного материала.

4.2. Учебными программами предусмотрен текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация учащихся.

Текущий контроль успеваемости учащихся проводится в течение учебного периода в целях контроля уровня достижения учащимися результатов, предусмотренных образовательной программой.

Фиксация результатов текущего контроля осуществляется по пятибалльной системе и доводится до сведения учащихся и (или) их родителей.

Промежуточная аттестация ставит своей целью оценку динамики индивидуальных образовательных достижений, продвижения в достижении планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формами промежуточной аттестации являются:

- письменная проверка (домашние, проверочные, творческие работы, письменные ответы на вопросы теста и другое);

- устная проверка;

- комбинированная проверка - сочетание письменных и устных форм проверок.

Фиксация результатов промежуточной аттестации осуществляется, как правило, по пятибалльной системе для устной проверки и в процентах для письменной проверки.

Целью итоговой аттестации является оценка усвоения учащимся образовательной программы. Итоговая аттестация проводится в виде итогового занятия или тестирования.

Результаты итоговой аттестации фиксируются в отчете по установленной форме.

Учащиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают сертификат об окончании курса с указанием пройденной программы.

4.3. Дополнительной формой контроля качества подготовки учащихся является прохождение учащимися международного тестирования (Кембриджские экзамены, международный экзамен IELTS) и успешная сдача ЕГЭ по английскому языку.

1.	Общая численность учащихся, успешно сдавших международные экзамены в отчетном периоде, в том числе:	65 человек
1.1	Кембриджские экзамены (YLE, KET, PET, FCE)	37 человек
1.2	Международный экзамен IELTS	28 человек
2.	Общая численность учащихся, готовившихся и успешно сдавших ЕГЭ по английскому языку	8 человек

5. Организация учебного процесса

5.1. ЧОУ «Лингва Сервис Центр» осуществляет образовательный процесс в соответствии с образовательными программами. Режим занятий учащихся регламентируется календарным учебным планом работы, расписанием занятий. Расписание занятий составляется с учетом рационального распределения свободного времени и занятости детей в школах с учетом санитарно-гигиенических норм.

Продолжительность учебного занятия устанавливается в зависимости от возрастных и психофизиологических особенностей, допустимой нагрузки учащихся с учетом санитарных норм и правил:

- дети до 8 лет – 45 минут два раза в неделю;
- дети от 8 до 16 лет – 60 минут два раза в неделю;
- взрослые – по желанию слушателя.

Занятия в Учреждении могут проводиться в любой день недели, включая воскресенье и каникулы (по согласованию с родителями). Учебные занятия также проводятся на базе иных организаций при условии соблюдения требований к помещениям при организации образовательного процесса. Количество обучающихся в группе не превышает 10 человек.

5.2. Ежемесячно по вывешенному на сайте графику Учреждением проводятся бесплатные семинары для всех желающих ознакомиться с международным экзаменом IELTS, а также пробные экзамены IELTS.

Для слушателей детского отделения, которые планируют сдавать Кембриджские экзамены и ЕГЭ по английскому языку, также проводятся бесплатные пробные экзамены.

5.3. Кроме учебных занятий, в ЧОУ «Лингва Сервис Центр» проводится внеучебная работа, в которую вовлечены все учащиеся детского отделения. В рамках внеучебной деятельности за отчетный период (2016-2017 гг.) были проведены следующие мероприятия:

- выпускной - отчетное выступление слушателей детского отделения,
- «Конкурсный марафон» для слушателей детского и взрослого отделения,
- праздник-знакомство Welcome Party для слушателей детского отделения,
- фотокросс для подростков,
- Новогодний праздник,
- конкурс My Pet (конкурс на лучший иллюстрированный рассказ о своем любимом питомце),
- фонетический конкурс для слушателей детского отделения и учащихся средних школ города Нижнего Новгорода.

1.	Численность / удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсах) организованных образовательной организацией	342 человека / 65%
----	--	--------------------

6. Кадровый состав

6.1. Прием на должность преподавателя осуществляется после прохождения собеседования с директором Учреждения и показа преподавателем фрагмента урока. Преподавателю при приеме на работу может быть назначен испытательный срок.

1.	Общая численность педагогических работников	31 человек
2.	Преподаватели, имеющие высшее образование	31 человек
3.	Численность педагогических работников, имеющих международные сертификаты по методике преподавания английского языка ТКТ	11 человек
4.	Численность педагогических работников, имеющих международные сертификаты, подтверждающие уровень владения английским языком	12 человек

В штате образовательной организации состоит преподаватель-носитель английского языка.

6.2. В ЧОУ «Лингва Сервис Центр» проводятся еженедельные методические семинары и тренинги преподавателей, которые проводит носитель языка. Проводится подготовка преподавателей к сдаче международных экзаменов. Кроме того, преподаватели регулярно

посещают семинары, организуемые ведущими издательствами, с целью ознакомления с новейшими методиками обучения и учебными пособиями.

6.3. Для поддержания высокого уровня квалификации преподавателей в Учреждении проводится аттестация педагогических работников. В марте 2017 г. аттестацию успешно прошли 8 преподавателей:

Аксеновская Галина Георгиевна,
Блэк Джеймс Стюарт,
Войцеховская Елена Олеговна,
Касаткина Ольга Владимировна,
Мачехина Светлана Михайловна,
Морозова Светлана Фёдоровна,
Швецов Алексей Александрович,
Шаталина Маргарита Сергеевна.

6.4. Посещение занятий преподавателей руководителем детского отделения по учебной работе, методистом и директором образовательного учреждения позволяет осуществлять текущий контроль качества преподавания иностранного языка и вносить необходимые коррективы в планирование урока и методические приемы.

7. Методическое обеспечение образовательного процесса

7.1. В соответствии с Уставом методическая деятельность в Учреждении направлена на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности отделений, мастерства педагогических работников.

7.2. Для обеспечения деятельности образовательной организации за отчетный период разработаны 3 локальных нормативных акта.

7.3. Вопросы методической работы обсуждаются на педагогических советах, собраниях преподавателей детского отделения, семинарах, проводимых методистом по обучению преподавателей Блэком Д.С.

7.4. В целях оказания методической помощи преподавателям, имеющим небольшой стаж работы в Учреждении (менее 3-х лет) проводятся индивидуальные методические консультации:

- для преподавателей детского отделения - с Шаталиной Маргаритой Сергеевной, руководителем детского отделения по учебной работе,
- для преподавателей взрослого отделения – с Войцеховской Еленой Олеговной, методистом.

7.5. На взрослом отделении учебно-методические комплексы обновляются по мере необходимости, на детском отделении – в августе 2016 г.

7.6. В связи с возрастающим интересом к дистанционному обучению, в частности обучению по скайпу, совершенствуются методы и приемы работы.

8. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

8.1. ЧОУ «Лингва Сервис Центр» имеет в своем распоряжении необходимые материально-технические условия для современного и качественного проведения учебного процесса. Обучение проводится в трех офисах языковой школы, расположенных в Нижегородском и Автозаводском районах города. Все аудитории оборудованы аудио-плеером, необходимой мебелью, магнитно-маркерными досками. В двух аудиториях установлены интерактивные доски.

Офис	Адрес	Площадь в м²	Количество учебных аудиторий
-------------	--------------	--------------------------------	-------------------------------------

Центральный офис	ул. Трудовая, д. 8	265,4	5
Верхнепечерский офис	Казанское шоссе, д.4	104,9	4
Автозаводский офис	ул. Краснодонцев, д. 21, к. 3	49,9	2

Материально-техническое оснащение образовательного процесса позволяет организовать обучение по всем дополнительным образовательным программам.

9. Внутренняя система оценки качества образования

- 9.1. Внутренняя система оценки качества образования в ЧОУ «Лингва Сервис Центр» состоит в обобщении и изучении результатов работы преподавателей, которую проводит заместитель директора по учебной работе. Текущий контроль осуществляется путем посещения занятий преподавателей с последующим подробным их анализом. Промежуточный и итоговый контроль проводится на основании результатов прохождения слушателями промежуточного и итогового тестирования соответственно.
- 9.2. Также в образовательной организации разработана система обратной связи – анкетирование слушателей по результатам прошедшего курса обучения.
- 9.3. Обобщенные результаты контроля и анкетирования доводятся до сведения директора учреждения.

10. Перспективы работы на 2017-2018 учебный год:

- 10.1. Создание условий для повышения эффективности и качества образовательного процесса, для внедрения инноваций в образовательный процесс.
- 10.2. Создание непрерывной системы повышения профессиональной компетентности педагогов.
- 10.3. Продолжение деятельности по методическому сопровождению работы с молодыми и вновь принятыми специалистами.
- 10.4. Освоение и применение новых методов работы по дистанционному обучению.

Показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию

№	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	526 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	31 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	91 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	152 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	57 человек
1.1.5	Взрослых	195 человек
1.3	Численность учащихся, обучающихся по дополнительным образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	526 человек
1.4	Численность / удельный вес численности учащихся с	19 человек / 3,62%

	применением дистанционных образовательных технологий	
1.5	Численность / удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями	-
1.6	Численность / удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	-
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	-
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	-
1.6.3	Дети-мигранты	-
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	-
1.7	Численность / удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	-
1.8	Численность / удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	-
1.8.1	На муниципальном уровне	-
1.8.2	На региональном уровне	-
1.8.3	На межрегиональном уровне	-
1.8.4	На федеральном уровне	-
1.8.5	На международном уровне	-
1.9	Численность / удельный вес численности учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	-
1.9.1	На муниципальном уровне	-
1.9.2	На региональном уровне	-
1.9.3	На межрегиональном уровне	-
1.9.4	На федеральном уровне	-
1.9.5	На международном уровне	-
1.10	Численность / удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	-
1.10.1	Муниципального уровня	-
1.10.2	Регионального уровня	-
1.10.3	Межрегионального уровня	-
1.10.4	Федерального уровня	-
1.10.5	Международного уровня	-
1.11	Количество массовых мероприятий, конкурсов проведенных образовательной организацией	7 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	1 единица
1.11.2	На региональном уровне	-
1.11.3	На межрегиональном уровне	-
1.11.4	На федеральном уровне	-
1.11.5	На международном уровне	-
1.12	Общая численность педагогических работников, в том числе:	31 человек

1.12.1	Преподаватели, состоящие в штате образовательной организации	17 человек
1.12.2	Преподаватели, работающие по совместительству	2 человек
1.12.3	Преподаватели, работающие по договору	9 человек
1.13	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	31 человек / 100%
1.14	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	30 / 96,78%
1.15	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	-
1.16	Численность / удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	-
1.17	Численность / удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.17.1	Высшая	-
1.17.2	Первая	-
1.18	Численность п/ удельный вес численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.18.1	До 5 лет	9 человек / 29,04%
1.18.2	Свыше 30 лет	-
1.19	Численность / удельный вес численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	7 человек / 22,58%
1.20	Численность педагогических работников в возрасте от 55 лет	-
1.21	Численность / удельный вес численности педагогических работников и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	-
1.22	Численность / удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации в общей численности сотрудников образовательной организации	2 человека / 4,88%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	-
1.23.2	За отчетный период	-
1.24	Наличие в организации дополнительного образования	-

	системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, требующих повышенного педагогического внимания	
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров / ноутбуков в расчете на одного учащегося	0,01 единица
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	11 единиц
2.2.1	Учебный класс	11 единиц
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц
2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актный зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	нет
2.6.2	С медиатекой	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет
2.7	Численность / удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	-
2.8	Количество аудиторий, оборудованных интерактивными досками	2 единицы

Директор ЧОУ «Лингва Сервис Центр»



Гинзбург Т.Н.